



### Meine Möglichkeiten

- schwierige Situationen erläutern und rechtliche Zusammenhänge erklären
- Landesregierung und Behörden des Landes und der Kommunen um Auskunft bitten
- Vor-Ort-Termine durchführen
- Akteneinsicht nehmen
- zuhören, verstehen, aufklären

### Helfen darf ich Ihnen leider nicht, wenn:

- die Angelegenheit schon vor Gericht war oder ist
- wegen des Sachverhalts bereits staatsanwaltschaftlich ermittelt wird
- Ihr Anliegen bereits Gegenstand eines Petitionsverfahrens war oder ist

Regelmäßig führe ich Sprechtage für Bürgerinnen und Bürger durch. Alle Termine finden Sie in den Amts- und Mitteilungsblättern, in Ihrer Tageszeitung oder im Internet unter [www.buergerbeauftragter-thueringen.de](http://www.buergerbeauftragter-thueringen.de)

#### Bitte vereinbaren Sie Ihren persönlichen Gesprächstermin:

Telefon: 0361 573 11 38 71

Telefax: 0361 573 11 38 72

oder schreiben Sie mir:

E-Mail: [post@buergerbeauftragter-thueringen.de](mailto:post@buergerbeauftragter-thueringen.de)

#### Postanschrift:

Der Bürgerbeauftragte des Freistaats Thüringen  
PF 90 04 55  
99107 Erfurt

#### Besucheranschrift:

Der Bürgerbeauftragte des Freistaats Thüringen  
Jürgen-Fuchs-Straße 1  
Im Gebäude des Thüringer Landtags  
99096 Erfurt

Schnelle Hilfe bei Behördenröger

**AUFKLÄREN,  
BERATEN,  
UNTERSTÜTZEN**



DR. KURT HERZBERG

DER BÜRGERBEAUFTRAGTE  
DES FREISTAATS THÜRINGEN





## Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,

Sie fühlen sich durch die Entscheidung einer Behörde ungerecht behandelt? Sie verstehen das Amtsdeutsch eines Bescheides nicht? Sie wissen nicht, an welche Stelle Sie sich mit Ihrem Problem wenden können?

Als Bürgerbeauftragter des Freistaats Thüringen unterstütze ich Sie im Umgang mit der öffentlichen Verwaltung in Thüringen. Die Schicksale der Menschen wahrzunehmen, sich mit ihren Sorgen auseinanderzusetzen und professionell zu vermitteln, ist meine tägliche Arbeit. Ich befasse mich mit Ihrem Anliegen und mache mich für eine einvernehmliche Lösung stark.

Jeder hat das Recht, sich an den Bürgerbeauftragten zu wenden. Nutzen Sie dieses kostenfreie Angebot bei Schwierigkeiten mit Behörden. Ich schaue genau hin und helfe Ihnen, sofern ich kann, gerne weiter.

Dr. Kurt Herzberg

Der Bürgerbeauftragte des Freistaats Thüringen



Ich verstehe das Schreiben vom Amt nicht.



Wer ist mein Ansprechpartner?



Ich komme nicht mehr weiter!



Wo kann ich das beantragen?



Wer kann mir Auskunft geben?



Wohin kann ich mich nur wenden?



Ist der Bescheid in Ordnung?



Wer ist dafür zuständig?



Als Thüringer Bürgerbeauftragter berate und unterstütze ich Sie kostenfrei.

## Ich unterstütze Sie, wenn:

- Sie Probleme mit einer Behörde haben.
- Sie sich von Ämtern nicht verstanden fühlen.
- Sie nicht verstehen, was die Behörde von Ihnen will.



„Das Jobcenter kürzt mein Arbeitslosengeld. Jetzt weiß ich nicht mehr weiter.“



„Die Familienkasse fordert von mir das gezahlte Kindergeld zurück.“



„Meine Schwerbehinderung wird nicht anerkannt.“



„Warum muss ich immer noch Straßenausbaubeiträge zahlen?“



„Meine EU-Rente ist beantragt. Doch bis zu einer Entscheidung erhalte ich kein Geld.“



„Ich verstehe meinen Abwassergebührenbescheid nicht.“

