



Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,

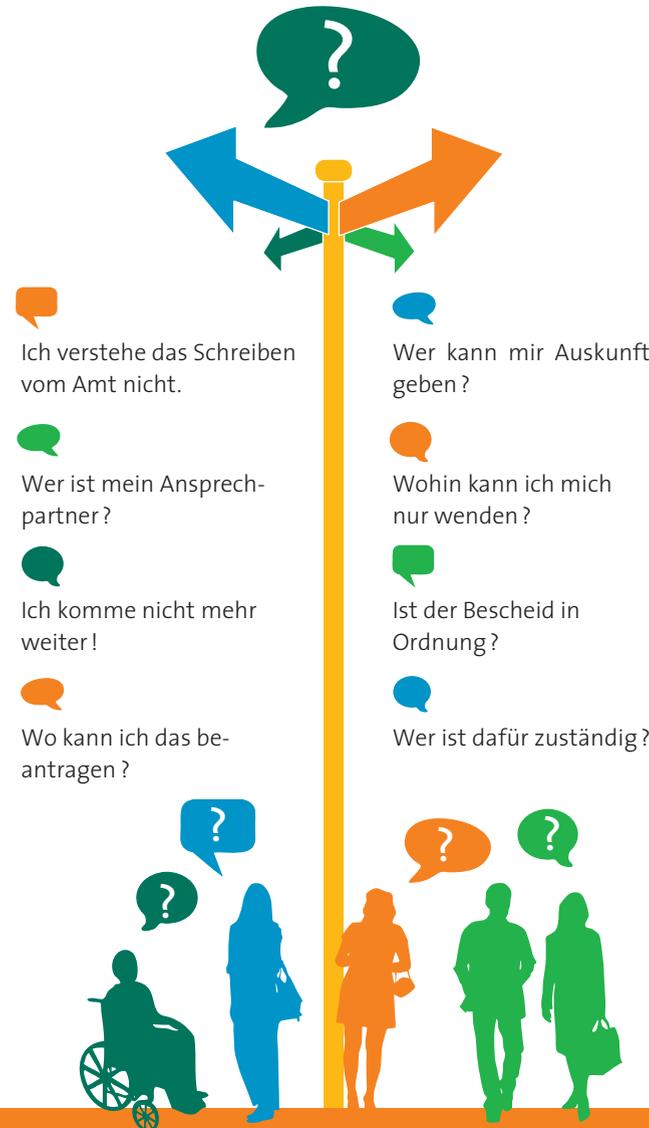
Sie fühlen sich durch die Entscheidung einer Behörde ungerecht behandelt? Sie verstehen das Amtsdeutsch eines Bescheides nicht? Sie wissen nicht, an welche Stelle Sie sich mit Ihrem Problem wenden können?

Als Bürgerbeauftragter des Freistaats Thüringen unterstütze ich Sie im Umgang mit der öffentlichen Verwaltung in Thüringen. Die Schicksale der Menschen wahrzunehmen, sich mit ihren Sorgen auseinanderzusetzen und professionell zu vermitteln, ist meine tägliche Arbeit. Ich befasse mich mit Ihrem Anliegen und mache mich für eine einvernehmliche Lösung stark.

Jeder hat das Recht, sich an den Bürgerbeauftragten zu wenden. Nutzen Sie dieses kostenfreie Angebot bei Schwierigkeiten mit Behörden. Ich schaue genau hin und helfe Ihnen, sofern ich kann, gerne weiter.

Dr. Kurt Herzberg

Der Bürgerbeauftragte des Freistaats Thüringen



Als Thüringer Bürgerbeauftragter berate und unterstütze ich Sie kostenfrei.

Ich unterstütze Sie, wenn:

- Sie Probleme mit einer Behörde haben,
- Sie sich von Ämtern nicht verstanden fühlen,
- Sie nicht verstehen, was die Behörde von Ihnen will.

„Das Jobcenter kürzt mein Arbeitslosengeld. Jetzt weiß ich nicht mehr weiter.“

„Die Familienkasse fordert von mir das gezahlte Kindergeld zurück.“

„Meine Schwerbehinderung wird nicht anerkannt.“

„Warum muss ich immer noch Straßenausbaubeiträge zahlen?“

„Meine EU-Rente ist beantragt. Doch bis zu einer Entscheidung erhalte ich kein Geld.“

„Ich verstehe meinen Abwassergebührenbescheid nicht.“

